

PROGRAMA DE EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE DA FAMÍLIA



GUIA DO ALUNO
turma 2

APRESENTAÇÃO

Caro aluno,

É com grande satisfação que apresentamos o Programa de Educação Permanente em Saúde da Família (PEPSUS), resultado de uma parceria firmada entre a Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN) e o Ministério da Saúde.

O PEPSUS destina-se à formação dos profissionais que atuam tanto na Estratégia de Saúde da Família (ESF) quanto no Núcleo de Apoio à Saúde da Família (NASF) por meio da oferta de cursos de Extensão, Aperfeiçoamento e Especialização na modalidade de Ensino a Distância (EaD).

Este guia tem a finalidade de orientar o aluno, apresentar a proposta pedagógica e as regras estabelecidas para frequência e desempenho.

Além disso, nele você também encontrará informações gerais acerca das principais ferramentas de trabalho e funcionalidades presentes na Plataforma do PEPSUS, hospedada no Ambiente Virtual de Aprendizagem do Sistema Único de Saúde (AVASUS).

Boa leitura!

Sumário

APRESENTAÇÃO	2
1. QUAL É A PROPOSTA PEDAGÓGICA DO PROGRAMA?	4
2. COMO OS MÓDULOS DO PEPUS ESTÃO ORGANIZADOS?	5
2.1 EXTENSÃO E APERFEIÇOAMENTO	5
2.2 A ESPECIALIZAÇÃO EM SAÚDE DA FAMÍLIA	7
3. COMO SERÁ FEITA A AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO ACADÊMICO DOS ALUNOS DA ESPECIALIZAÇÃO?	18
4. CENTRAL DE ATENDIMENTO AO ALUNO PEPUS	21
REFERÊNCIAS	25

1. QUAL É A PROPOSTA PEDAGÓGICA DO PROGRAMA?

O Programa de Educação Permanente em Saúde da Família estrutura-se em propostas pedagógicas que se complementam, possibilitando ao profissional da APS um itinerário formativo que perpassa pela Extensão, Aperfeiçoamento e Especialização, ampliando a possibilidade de mudanças positivas no processo de trabalho das equipes de saúde da atenção primária.

Nessa perspectiva, o desafio é garantir um processo de aprendizagem sustentado na Especialização em Saúde da Família que potencialize o perfil de aluno/profissional/multiplicador de experiências e que garanta intervenções diretas no serviço a curto, médio e longo prazo, favorecendo a organização do processo de trabalho e melhoria no acesso e na qualidade da atenção à população de cada território.

Faz parte de nossa proposta metodológica agregar outras ferramentas de conhecimento disponíveis para o Sistema Único de Saúde, como o Portal Saúde Baseada em Evidências, disponibilizando links e textos que estimulem o aluno a acessar o Portal.

O PEPSUS é interdisciplinar e, portanto, requer uma problematização de saúde coletiva e clínica sob a tríade medicina, enfermagem e odontologia (equipe mínima da Estratégia de Saúde da Família), mas que amplia seu escopo de atuação para os profissionais que atuam nos Núcleos de Apoio à Saúde da Família (NASF), em suas diferentes composições, levando-se em consideração a abordagem centrada nas pessoas e nas famílias, suas singularidades e os problemas que permeiam seu cotidiano, bem como para todos os demais integrantes da ESF e residentes médicos e multiprofissionais na área da Atenção Primária em Saúde.

O programa apoia-se ainda na autonomia dos alunos/profissionais, pois, além de estes construir o seu itinerário formativo, a metodologia utilizada é a problematizadora, que permite ao alunado reconhecer na realidade experimentada no serviço as situações problemas, para que sejam protagonistas de mudanças positivas e avaliem o impacto dos resultados para a melhoria da qualidade da atenção e do processo de trabalho da equipe. O programa é organizado estrategicamente em módulos, que se inter-relacionam de forma ascendente na complexidade das ações e oportuniza um desfecho personalizado.

Nessa concepção pedagógica problematizadora, a busca e aquisição dos saberes, competências e habilidades estão indissociadas do contexto de trabalho ao qual o aluno está inserido, pressupondo a construção do conhecimento a partir de suas experiências, contrapondo-se à mera transmissão de conhecimentos.

Os conteúdos expostos e as formas de avaliação revertem-se, estrategicamente, em transformações positivas nos serviços de saúde, possibilitando reorientar as práticas em detrimento das necessidades do Sistema Único de Saúde. Além disso, as atividades são baseadas nos indicadores e ações propostas pelo Programa de Melhoria de Acesso e da Qualidade da Atenção Básica (PMAQ).

Para conhecer as particularidades da proposta pedagógica e detalhes sobre a forma de ingresso no PEPSUS, acesse o Projeto Pedagógico do PEPSUS em www.pepsus.lais.ufrn.br.

2. COMO OS MÓDULOS DO PEPSUS ESTÃO ORGANIZADOS?

Como visto no Projeto Pedagógico, existem três formas de ingresso no PEPSUS: a extensão, o aperfeiçoamento e a especialização. Cada forma de ingresso dá acesso a módulos específicos.

Cada módulo do PEPSUS foi, minuciosamente, pensado para ser realizado em até 30 dias.

Os módulos da Extensão e Aperfeiçoamento diferem dos módulos da Especialização pois, estes últimos, são mediados inicialmente por um Matriciador e, logo em seguida, por um Facilitador Pedagógico.

2.1 Extensão e aperfeiçoamento

Os módulos de Extensão e Aperfeiçoamento são totalmente autoinstrucionais. Todos eles iniciam pelo tópico “Apresentação”. Nessa seção, encontraremos:

- BOAS-VINDAS: vídeo de boas-vindas ao módulo e conteúdos que serão tratados.
- PLANO DO MÓDULO: organização dos conteúdos, metodologia e formas de avaliação.
- SITUAÇÃO PROBLEMA: animação que problematiza situações típicas vivenciadas na Atenção Primária à Saúde e que são reforçadas ao longo do módulo.

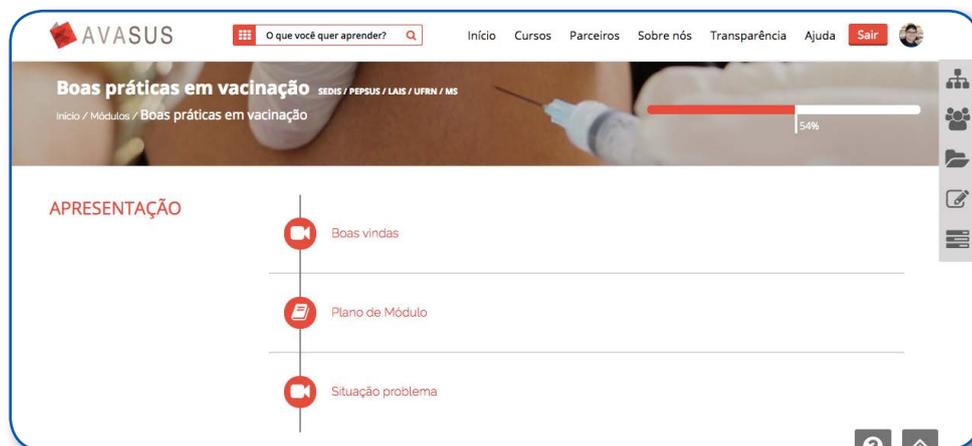


Figura 1 - Exemplo de Tópico Apresentação em Módulo de Extensão/Aperfeiçoamento.

Na sequência, o módulo está padronizado em quatro unidades, que possuem aulas e tarefas.

As aulas podem possuir infográficos, figuras, vídeos, linha do tempo, entre outros recursos, para tornar a experiência de aprendizagem interativa e agradável.

O conteúdo de cada unidade foi construído, de modo que seja possível **ler e realizar as atividades em 8 horas semanais de dedicação.**

No lado direito da tela, o aluno ainda dispõe dos recursos completos do AVASUS, pode verificar seu progresso, acessar a biblioteca e até fazer anotações privadas.

Conheça todas as ferramentas disponibilizadas pelo AVASUS em: <https://avasus.ufrn.br/local/avasplugin/usuario/tutorial.pdf>. Outra dica que damos é que realize o módulo “Como Utilizar o AVASUS”, disponível em <https://avasus.ufrn.br/local/avasplugin/cursos/curso.php?id=148>.

Todas as tarefas são autoinstrucionais, isto é, questionários, casos clínicos ou jogos com feedback automático pelo sistema. O aluno será aprovado e fará jus ao certificado quando cumprir todas as atividades e obtiver nota superior a 7 (sete) na média final das atividades.

Nesse tipo de aprendizagem, não existem fóruns moderados por Facilitador.

2.2 A especialização em Saúde da Família

O curso de Especialização em Saúde da Família possui uma estrutura específica e recursos de aprendizagem exclusivos, por isso, detalharemos para você na sequência.

A página inicial do PEPSUS possui os seguintes recursos:

The screenshot displays the AVASUS website interface. At the top, there is a navigation bar with the AVASUS logo, a search bar, and menu items: Início, Cursos, Parceiros, Sobre nós, Transparência, Ajuda, and Saír. Below the navigation bar is a banner with the text "Ambiente virtual de aprendizagem do SUS" and a "Home" button. The main content area is divided into several sections:

- Especialização**: A section with a "Mural de Avisos" containing a notice about "REABERTURA DE QUESTIONÁRIO II - SAÚDE MENTAL" and a "Ver todos" link.
- Ambientação**: A section with a progress bar and a "Ir para o módulo" button.
- Eixo I - Investigação em Atenção Primária à Saúde**, **Eixo II - Itinerários Formativos na Atenção à Saúde**, and **Eixo III - Gestão em Atenção Primária à Saúde**: Three sections with progress bars and "+" icons.
- Atividade de Reposição**: A section with a progress bar and a "+" icon.
- Datas Importantes**: A list of dates and events, such as "16/04/2018 - Prazo final para envio da tarefa II do módulo de Prazo final para envio da tarefa I do módulo de Observação na Unidade de Saúde".
- Agenda**: A section with a "CALENDÁRIO E CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO" button.
- Repositório**: A list of documents, including "ORIENTAÇÃO AOS ALUNOS SERGIPE, AMAPÁ e RORAIMA.pdf", "Orientações de Defesas - NatalRN.pdf", "CALENDARIO RETIFICADO T1.pdf", "MODELO DE TCC NOVO - TURMA 1.docx", "TUTORIAL TCC E REDE PEPSUS.pdf", "GUIA DO TCC - OFICIAL.pdf", "GUIA DO ALUNO - OFICIAL 2018.pdf", and "PROJETO PEDAGÓGICO OFICIAL 2018.pdf".
- Espaço de Interação**: A section with buttons for "Interação Aluno/FP", "Escrevendo o TCC", and "Mensagens (0)".
- Secretaria**: A section with the text "Central de Atendimento ao Aluno".
- Sala Pedagógica**: A section with the text "Sala Pedagógica".
- Links**: A section with links to "Rede PEPSUS", "Portal de Saúde Baseada em Evidências", "Comunidade de Práticas/MS", and "SIGAA".

At the bottom of the page, there are social media icons for Facebook, Twitter, and YouTube, and a footer with the text "Ministério da Saúde do Brasil. Alguns direitos reservados." and "Termos de Serviço" and "Políticas de Privacidade".

Figura 2 - AVAPEPSUS.

O AVAPEPSUS está organizado em dois menus: um menu lateral e um menu central, todos com importantes recursos para melhor seguimento no curso.

O menu lateral contém:

- Mural de Avisos
- Espaço de Interação
- Calendário
- Repositório
- Secretaria
- Links

No menu central, temos a organização do curso com seus eixos e módulos.

Fique atento às notícias da coordenação do PEPSUS, o acompanhamento delas é fundamental para o seu bom desempenho no curso.

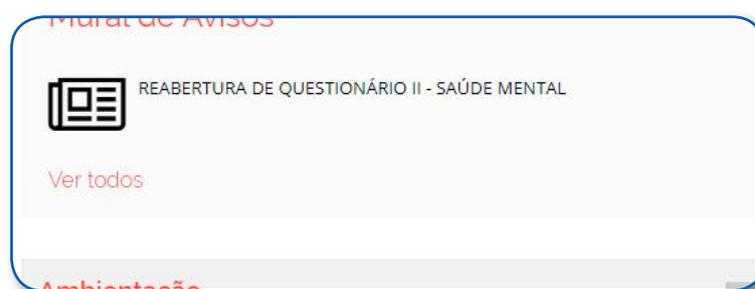


Figura 3 - Mural de avisos.

O calendário do curso é outro recurso que você precisa observar sempre! Ele está localizado na lateral direita da sua tela.

Observe que os eventos são destacados, indicando início de cada módulo ou até mesmo a data de encerramento das tarefas. Clique no evento para verificar o limite de horário para o envio.



Figura 4 - Calendário.

Fique atento também ao repositório, ele contém documentos indispensáveis para você, como Projeto Pedagógico do PEPSUS, Guia do Aluno e do TCC.

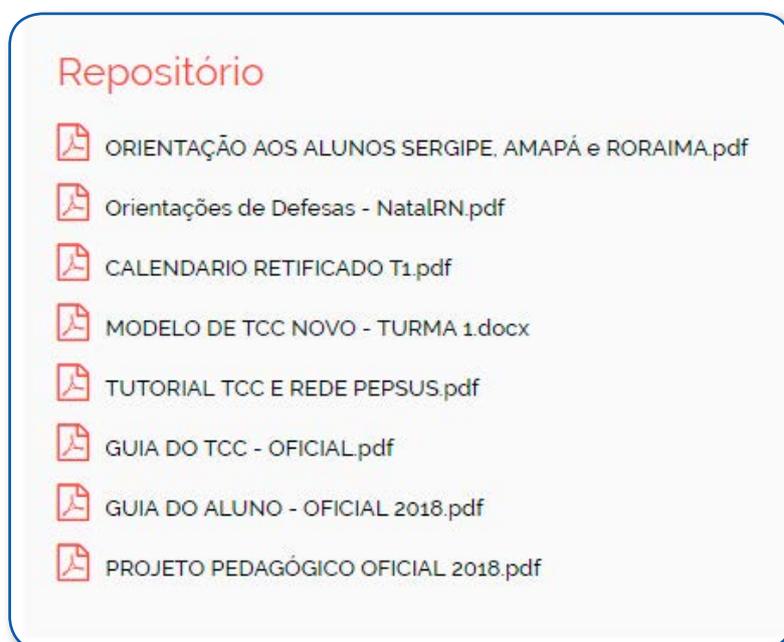


Figura 5 - Repositório.

Temos ainda, no AVAPEPSUS, alguns recursos importantes que auxiliarão em diversos aspectos.

O Espaço de Interação possui três recursos:

- 1) Construindo o TCC
- 2) Interação Aluno/FP
- 3) Mensagens



Atenção

- **ESCREVENDO O TCC:** Esse espaço estará disponível somente a partir do módulo de Controle das Doenças Crônicas Não Transmissíveis, pois será um momento de construção junto com o seu Facilitador Pedagógico. Servirá para postar as versões preliminares e finais do seu relato de experiência, que posteriormente será transformado em seu TCC. Ele funciona como um repositório, onde você postará todas as versões dos seus relatos, uma por uma, até termos o seu TCC pronto.
- **INTERAÇÃO ALUNO/FP:** Esse também é um espaço de diálogo privativo, ou seja, nenhum outro aluno verá o que você e a Equipe PEPSUS conversam. Servirá para todo tipo de contato com o seu Facilitador Pedagógico: dúvida sobre o curso, dificuldades com o AVA ou tarefas e qualquer outro tipo de diálogo que possa ocorrer. Nos primeiros meses de curso, esse contato será com a Equipe de Matriciamento, portanto, o contato deve ser constante! Este espaço também estará disponível somente a partir do módulo de Controle das Doenças Crônicas Não Transmissíveis na Atenção Primária à Saúde.

MENSAGENS: A ferramenta de mensagens será usada pelo aluno e pelo matriciador para comunicação em geral. Use sempre que necessário!



Figura 6 - Espaço de interação.

Temos ainda um recurso exclusivo para ajudá-lo nas dúvidas clínicas que chegam diariamente em sua Unidade de Saúde: é o Dra. PepLu Responde.

Uma equipe de teleconsultores responde dúvidas clínicas para você em até 72 h.

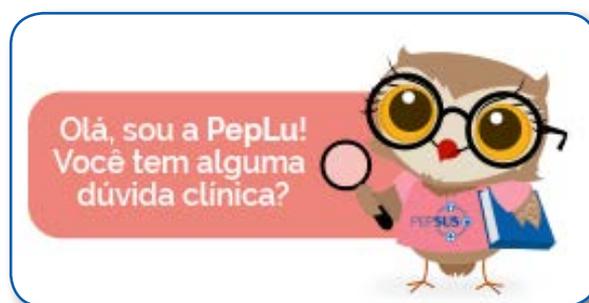
A screenshot of a web interface for sending a message. At the top, there are three tabs: "Enviar mensagem" (selected), "Mensagens não lidas", and "Histórico de mensagens". Below the tabs, the heading "Qual a sua dúvida?" is followed by the instruction "Utilize o formulário abaixo para nos enviar uma mensagem.". There are two input fields: "Assunto:" and "Mensagem:". To the right of the form is a circular illustration of the owl character from the banner. At the bottom center of the form is a red button labeled "Enviar mensagem".

Figura 7 - Recurso Dra. PepLu Responde.

A nossa Central de Atendimento ao Aluno serve para você solicitar documentos, relatar dificuldades de acesso, dificuldades de contato com o seu Facilitador Pedagógico/Matriciador, entre outros aspectos acadêmicos.

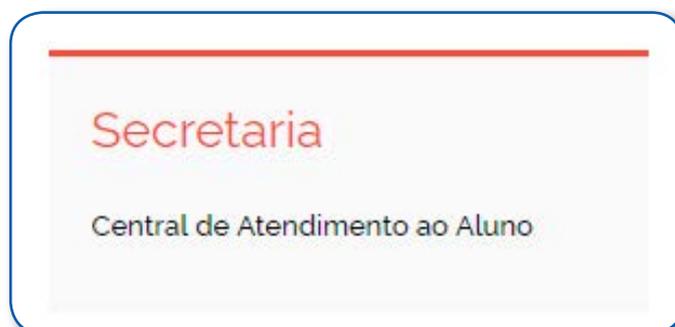


Figura 8 - Central de Atendimento ao Aluno.

Temos ainda mais um espaço muito importante no AVAPEPSUS: os Links!

Nele, você tem acesso: à REDE PEPSUS, espaço que você usará para divulgar suas microintervenções e em breve será apresentada para você; ao Portal Saúde Baseada em Evidências; à Comunidade de Práticas do Ministério da Saúde, que apresenta importantes recursos disponibilizados para profissionais de saúde; e ainda ao SIGAA (Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas). Chamamos a atenção para este último, pois é por meio dele que você vai emitir declarações de matrícula, histórico, entre outros.

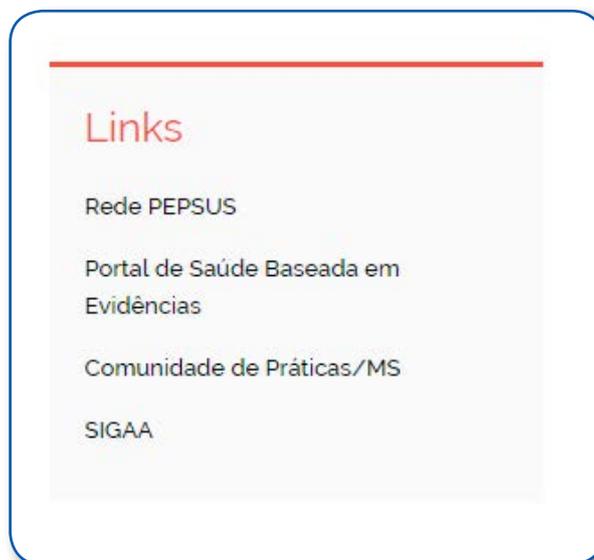


Figura 9 - Links importantes.

No menu central, temos a organização do curso. O curso de especialização em saúde da família é organizado em três eixos. Para verificar os módulos de cada eixo, basta clicar no em cada um deles.

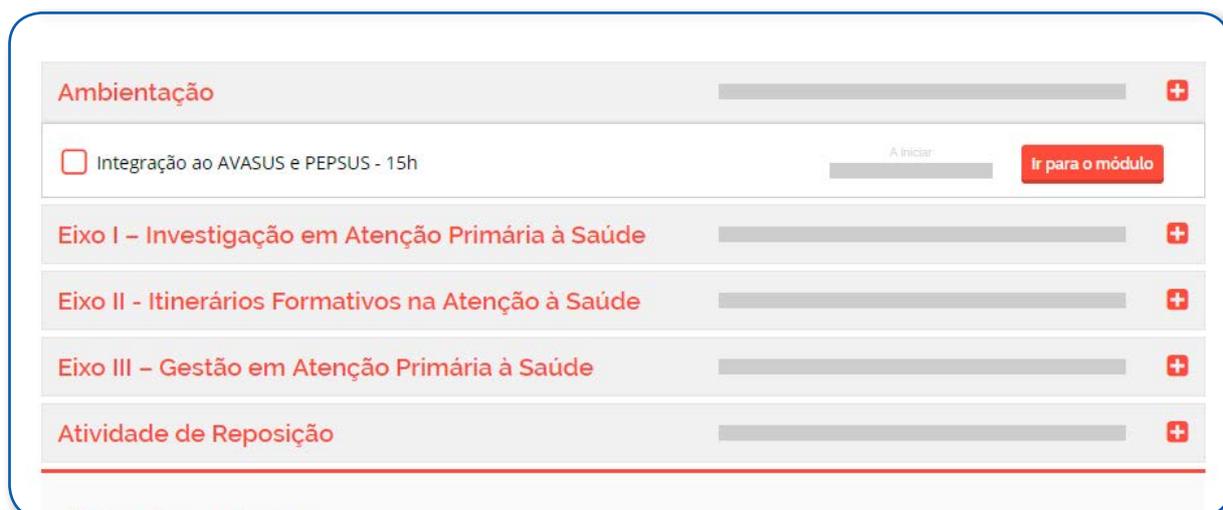


Figura 10 - Menu central.

Para acessar cada módulo, basta clicar em IR PARA O MÓDULO.

Contudo, os módulos são liberados com base no calendário do curso, por isso fique atento a ele!



Figura 11 - Tela de entrada no módulo.

Observe no canto superior direito que há a barra de progresso, para que você acompanhe o andamento do curso.

Após acessar cada um dos módulos, você terá acesso à estrutura comum do AVASUS. Na barra lateral temos um menu com:

Navegação: mostra a organização simplificada do módulo.

Biblioteca: arquivos do módulo e também leitura complementar.

Notas: bloco de anotações para você registrar o que quiser.

Meu Progresso: mostra seu progresso em todos os cursos do AVASUS.

Em cursos a distância a personalização e o vínculo são ainda mais importantes. Desse modo, é fundamental que você tenha o seu perfil atualizado, com foto. No AVASUS, isso é possível na Edição do Seu Perfil Sabiá.

A seguir, dicas de como realizar esse procedimento.

1. clique na imagem ao lado de SAIR;



2. clique em EDITAR PERFIL, no centro, ao lado do seu nome;



3. clique em alterar foto



4. selecione a foto em seu computador e clique em salvar.
Pronto, é só voltar para o AVASUS!

Os módulos são organizados em forma progressiva (conforme observado na página inicial do PEPSUS). Tais módulos estarão disponibilizados conforme calendário do curso. O aluno poderá cursá-lo por completo, mas terá acesso ao módulo subsequente apenas quando concluir o módulo em curso.

Assim como os módulos de Extensão e Aperfeiçoamento, todos os módulos da especialização iniciam pelo tópico “Apresentação”, com o acréscimo da ferramenta FÓRUM.

Nessa seção encontraremos:

- BOAS-VINDAS: vídeo de boas-vindas ao módulo e conteúdos que serão abordados.
- PLANO DO MÓDULO: organização dos conteúdos, metodologia e formas de avaliação.
- FÓRUM DO MÓDULO: espaço para interação entre alunos e equipe do curso.
- SITUAÇÃO PROBLEMA: animação que problematiza situações típicas vivenciadas na Atenção Primária à Saúde e que são reforçadas ao longo do módulo.

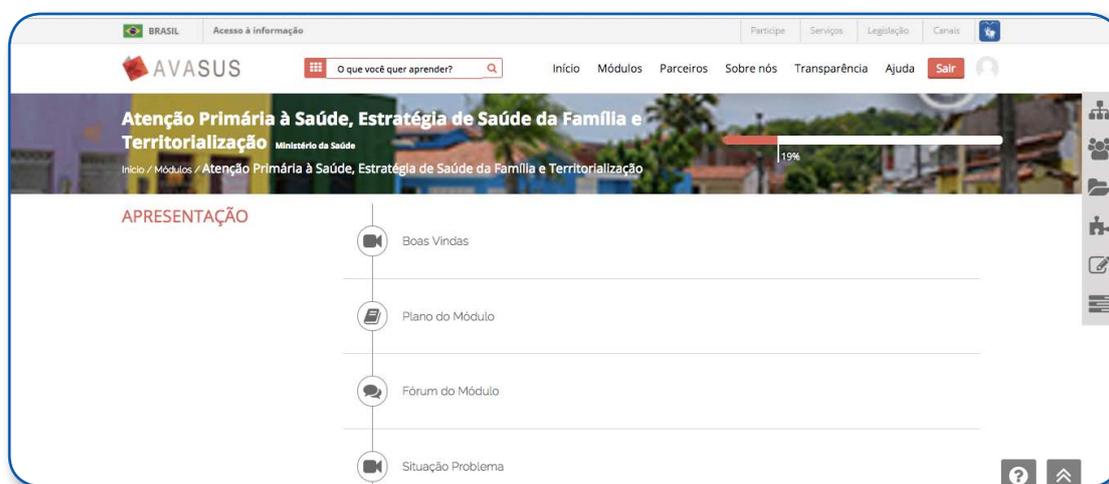


Figura 12 - Imagem ilustrativa.

Na sequência, o módulo está padronizado em quatro unidades, que possuem aulas e tarefas.



Figura 13 - Imagem ilustrativa.

FIQUE ATENTO!

Fórum do Módulo está localizado no tópico Apresentação e se desenvolve durante todas as quatro semanas do módulo. Tem o objetivo de estimular a interação e a discussão entre o grupo de alunos e FP/SP acerca da temática abordada no módulo e não será considerado para avaliação somativa. Portanto, faz parte da avaliação formativa do aluno. Atenção! Este recurso é fundamental! É nele que ocorrerá todo tipo de diálogo coletivo por meio do matriciador, que postará informações importantes ao seu grupo de alunos. Acesse este espaço com frequência e mantenha-se informado!

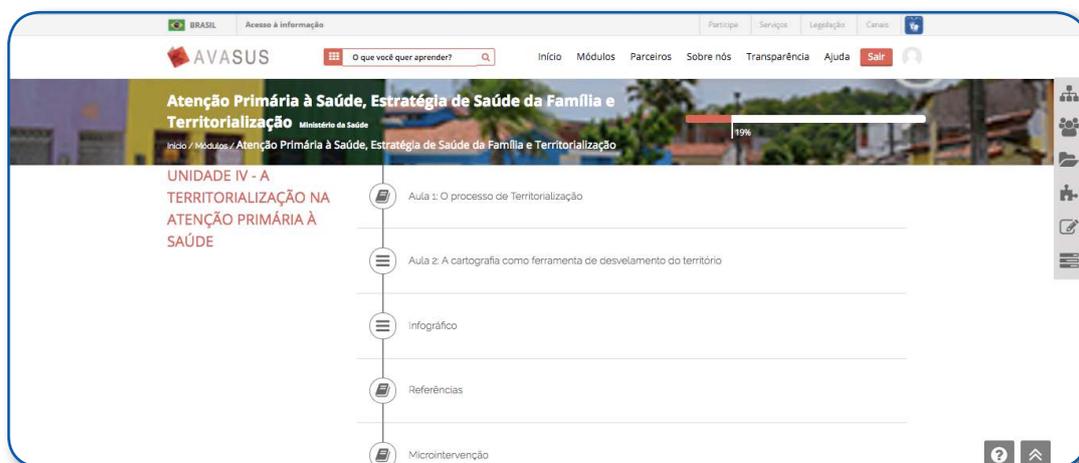


Figura 14 - Imagem ilustrativa.

Observe que, a partir do módulo VI, ao final de cada módulo, teremos a orientação da microintervenção, atividade do tipo intervenção, com postagem de relato de experiência, de caráter subjetivo. A microintervenção acontecerá da seguinte forma: o aluno escolherá uma microintervenção a cada bloco e irá escrever um relato de experiência que irão compor o TCC.

A escolha das 3 (três) microintervensões será realizada da seguinte forma:

- uma microintervenção entre os módulos: Acolhimento à demanda Espontânea e Programada; Planejamento Reprodutivo, pré-natal e puerpério e Atenção à Saúde da Criança na Atenção Primária à Saúde;
- uma microintervenção entre os módulos: Controle das Doenças Crônicas Não Transmissíveis na Atenção Primária a Saúde e Atenção à Saúde do Idoso na Atenção Primária à Saúde;
- uma microintervenção entre os módulos: Abordagem do Câncer na Atenção Primária à Saúde e Atenção à Saúde Mental na Atenção Primária à Saúde.



Atenção

1. A microintervenção estará disponível a partir do módulo de Acolhimento à Demanda Espontânea e Programada, quando haverá a integração do Facilitador Pedagógico.
2. Os módulos têm tarefas autoinstrucionais, mas os alunos são acompanhados por uma Equipe de Matriciamento e a partir do módulo de Controle das Doenças Crônicas Não Transmissíveis passa a ser acompanhado pelo Facilitador. Os módulos que antecedem a entrada do Facilitador, quando houver microintervensões, devem ser elaboradas de forma autônoma pelo aluno. Fique atento!

Após a realização dos módulos do Eixo II, iniciará o Eixo III com os módulos de Monitoramento e Avaliação em Saúde e Seminário de Apresentação do TCC. Nesses módulos acontecerá a finalização do Trabalho de Conclusão de Curso e serão descritos mais detalhadamente do Guia do TCC.

Vale destacar:

- **Equipe de Matriciamento:** grupo de especialistas no PEPUS para apoiá-lo no uso das diferentes ferramentas pedagógicas e na sua ambientação e integração ao AVASUS/PEPUS. Cada membro da Equipe de Matriciamento estará responsável por um grupo de aluno.

- **Facilitador Pedagógico - FP:** Especialista do PEPSUS responsável por realizar a mediação entre você e o conteúdo a ser aprendido. O FP integrará o curso a partir do módulo de Controle das Doenças Crônicas Não Transmissíveis na Atenção Primária à Saúde.
- **Supervisão Pedagógica (do PEPSUS):** grupo de especialistas do PEPSUS responsável também por apoiar os Facilitadores Pedagógicos e Matriciadores, estando aptos a resolver assuntos que extrapolam o papel destes.

2.2.1 Como ocorre a avaliação do aluno na Especialização em Saúde da Família?

Os alunos matriculados na Especialização em Saúde da Família serão avaliados quanto à frequência e desempenho no curso.

Realização e qualidade das tarefas da unidade, das microintervenções e das atividades autoinstrucionais.

Na correção das tarefas propostas durante a execução dos módulos, o Facilitador Pedagógico avaliará a elaboração e a qualidade da tarefa postada, bem como a capacidade e o interesse do aluno em colaborar com o aprimoramento da atividade, quando a tarefa assim permitir.

Faz-se necessário observar que, quando se tratar das microintervenções, a pontualidade na entrega da atividade terá grande influência na avaliação.

A tarefa autoinstrucional será avaliada automaticamente pelo sistema e monitorada pela Equipe de Matriciamento, pelo Facilitador pedagógico e coordenação do curso. As tarefas têm configuração para iniciar e finalizar, não sendo permitida sua realização fora do prazo.

Uma vez ultrapassado o período regular do módulo, o aluno que não participou das atividades dentro do período pré-fixado ou não alcançou conceito maior ou igual a C será reprovado e será desligado do curso.

Participação nos fóruns

Conforme explicado anteriormente, o aluno também terá à sua disposição o Fórum do Módulo. No entanto, ele está destinado ao diálogo de questões gerais dos módulos e não possui natureza avaliativa do tipo somativa, mas formativa.

Elaboração, entrega e apresentação do TCC

O Trabalho de Conclusão de Curso será construído progressiva e individualmente ao longo da Especialização, sendo o produto final resultado dos relatos de experiências das 3 (três) microintervenções realizadas a partir do módulo de Acolhimento à Demanda Espontânea e Programada até o final do curso. A apresentação pública e presencial em Seminário de Apresentação dos Trabalhos de Conclusão é obrigatória e terá banca examinadora que poderá ser composta pelo Facilitador Pedagógico e outros dois avaliadores.

Para a construção da nota final do TCC, a banca considerará a relevância e a possibilidade de incorporação das intervenções propostas no trabalho à rotina do serviço da Unidade Básica de Saúde a qual pertence o aluno. Além disso, serão observados também o domínio do tema, a clareza na apresentação e a administração do tempo pelo aluno, bem como o cumprimento do prazo de entrega do trabalho. O detalhamento desta avaliação está disponível no Guia do TCC do PEPSUS e no módulo de Percurso Metodológico.

A versão final do TCC, após autorização do Facilitador Pedagógico/Orientador, deverá ser depositada pelo aluno na Biblioteca Digital de Monografias (BDM) da UFRN – acessível na página “monografias.ufrn.br” –, institucionalizada em 5 de maio de 2015 por meio da Resolução nº 062/2015 do CONSEPE, que exige o depósito digital de todos os Trabalhos de Conclusão dos Cursos de Especialização, dispensando a entrega do trabalho físico.



Atenção

Leia o Guia do Trabalho de Conclusão de Curso disponível no Ambiente Virtual de Aprendizagem do PEPSUS e as regras ali estabelecidas.

3. Como será feita a avaliação de desempenho acadêmico dos alunos da especialização?

A avaliação acompanha todo o processo de aprendizagem e é longitudinal com caráter somativo, formativo e processual. Ela ocorre a partir do acompanhamento da Equipe do PEPSUS e considera o cumprimento de atividades com caráter propositivo e de intervenção ao longo do programa, por meio de diversos métodos: fórum, quiz, casos autoinstrucionais e postagem de relatórios das experiências nos serviços.

Todas as atividades do tipo microintervenção precisam estar vinculadas ao serviço de saúde no qual o aluno/profissional atua, de modo a proporcionar transformações positivas nos serviços.

Cada Unidade do Módulo poderá ter peso diferenciado.

As tarefas de cada unidade do Eixo I equivalerão a 2,5, totalizando 10,0 cada módulo. Já no eixo II e III, serão avaliadas por blocos de módulos que contemplarão cada relato, o bloco I, II e III. No bloco I as tarefas autoinstrucionais equivalerão a 0,25 cada unidade e o Relato de cada bloco equivalerá a 7,0. Já no bloco II e III as tarefas autoinstrucionais equivalerão a 0,5 cada unidade e o Relato de cada bloco equivalerá a 6,0. Conforme mostra a figura a seguir:

Para o bloco I soma-se:

as 4 tarefas do módulo de Acolhimento à Demanda Espontânea e Programa (0,25 x 4 = 1,0), 4 tarefas do módulo de Planejamento Reprodutivo, pré-natal e puerpério (0,25 x 4 = 1,0), 4 tarefas de Atenção à Saúde da Criança na Atenção Primária à Saúde (0,25 x 4 = 1,0) e Relato de Experiência (7,0). Totalizando, assim, a nota 10,0 para o bloco.

Já para o bloco II soma-se:

as 4 tarefas do módulo de Atenção à Saúde do Idoso na Atenção Primária à Saúde (0,5 x 4 = 2,0), as 4 tarefas do módulo de Controle das Doenças Crônicas Não Transmissíveis na Atenção Primária à Saúde (0,5 x 4 = 2,0) e Relato de Experiência (6,0). Totalizando, assim, 10,0.

Já para o bloco III soma-se:

as 4 tarefas do módulo de Abordagem do Câncer Atenção Primária à Saúde (0,5 x 4 = 2,0), as 4 tarefas do módulo de Atenção à Saúde Mental na Atenção Primária a Saúde (0,5 x 4 = 2,0), e Relato de Experiência (6,0). Totalizando, assim a nota final 10,0.

No entanto, embora a composição do bloco seja a soma das atividades de cada módulo e microintervenção o aluno que zerar qualquer das atividades, seja ela autoinstrucional ou relato de experiência será considerado reprovado no bloco e desligado do curso.

O aproveitamento de cada módulo será exposto em conceitos representados de acordo com a seguinte escala:

- A – Muito Bom (Pontuação: 10,0 a 9,0);
- B – Bom (Pontuação: 8,9 a 7,0);
- C – Regular (Pontuação: 6,9 a 5,0);
- D – Insuficiente (Pontuação: 4,9 a 0,0)
- E – Reprovado por infrequência de acesso.

Conforme previsão da Resolução nº 197, de 10 de dezembro de 2013, do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CONSEPE) da Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN), acessível por meio do link <<https://sigrh.ufrn.br/sigrh/public/colégiados/resolucoes.jsf>>, a média final do aluno “será calculada a partir da média aritmética dos conceitos “A”, “B”, “C”, “D” e “E”, convertidos nos valores numéricos para produzir o índice de desempenho acadêmico.

O aluno reprovado por desempenho insuficiente nas tarefas (conceito D) ou reprovado por infrequência de acesso (conceito "E") será desligado do curso.

O registro do desempenho do aluno será realizado no Ambiente Virtual de Aprendizagem do SUS (AVASUS) pelo Facilitador Pedagógico e no Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas (SIGAA), vinculado à Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN), pela Coordenação do curso.

Para fins de concessão do certificado de conclusão da Especialização em Saúde da Família, será considerado aprovado no curso o aluno que obtiver, em todos os componentes curriculares, conceito igual ou superior a "C"; frequência mínima de 75% (setenta e cinco por cento) em cada módulo e aprovação do Trabalho de Conclusão de Curso, conforme normas da Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN).

O acompanhamento das notas, por parte do aluno, a emissão de documentos, entre outros, ocorrerá por meio do Sistema Integrado de Gestão das Atividades Acadêmicas (SIGAA), disponível em www.sigaa.ufrn.br.

Algumas regras na Especialização

O PEPSUS exige do aluno um tempo de dedicação semanal obrigatória de, no mínimo, 8h (oito horas). A frequência do aluno poderá ser repassada para o Ministério da Saúde, conforme estabelecido em PMMB.

É muito importante que o aluno mantenha contato assíduo com o seu Facilitador Pedagógico ou membro da equipe de matriciamento e fique atento ao calendário de cada módulo. O especializando deve acessar o ambiente virtual rotineiramente, ler avisos e mensagens postadas no fórum do módulo, ferramenta de mensagens e mural de avisos.

A partir do 15º dia de ausência, o aluno receberá do Facilitador Pedagógico ou da Equipe de Matriciamento e, excepcionalmente, do Supervisor e da Coordenação Pedagógica, uma mensagem de alerta sobre a falta de acesso, estimulando-o a acessar o curso. A partir do 30º dia de ausência, a Coordenação dará início ao processo de desligamento do curso, caso o retorno não seja imediato.

O cumprimento de todas as tarefas do módulo, dentro do calendário estipulado, é requisito para manutenção no curso.

Atenção! O mero acesso ao AVA não será considerado como presença e/ou participação no curso. A postagem das tarefas e a participação efetiva nos fóruns são requisitos indispensáveis à realização do curso, sendo considerado inadimplente e com risco de desligamento o aluno que não cumprir com as suas obrigações enquanto cursista.

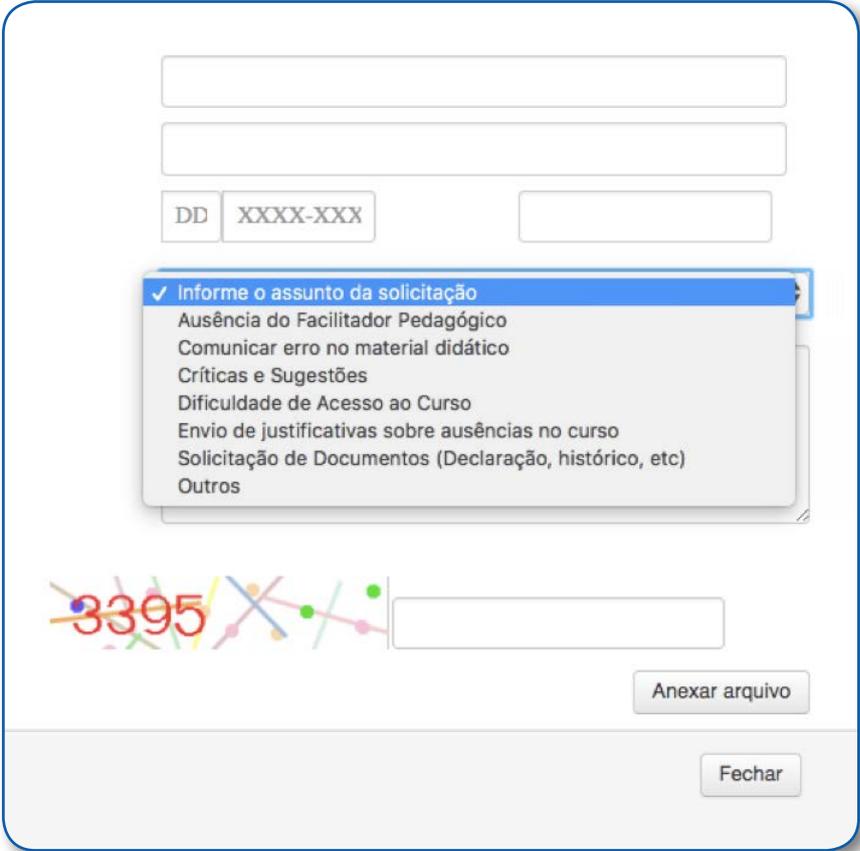
4. CENTRAL DE ATENDIMENTO AO ALUNO PEPSUS

O aluno PEPSUS dispõe de uma Central de Atendimento Exclusiva.

Para o aluno da Especialização, a Central de Atendimento está disponível na Página Inicial do PEPSUS/AVASUS.

Os demais alunos dispõem desse canal no Portal PEPSUS: www.pepsus.lais.ufrn.br.

O aluno da Especialização, para justificar ausência por motivo de doença (atestado), ou qualquer outra ausência, precisa inserir documento comprobatório por meio desse canal.



The image shows a web form for contacting the student support center. At the top, there are two empty text input fields. Below them is a dropdown menu with the label 'Informe o assunto da solicitação' and a checkmark icon. The dropdown menu is open, showing several options: 'Ausência do Facilitador Pedagógico', 'Comunicar erro no material didático', 'Críticas e Sugestões', 'Dificuldade de Acesso ao Curso', 'Envio de justificativas sobre ausências no curso', 'Solicitação de Documentos (Declaração, histórico, etc)', and 'Outros'. Below the dropdown menu is a logo featuring the number '3395' in red and a colorful graphic of lines and dots. To the right of the logo is another empty text input field. At the bottom right of the form, there are two buttons: 'Anexar arquivo' and 'Fechar'.

Figura 15 - Formulário de Contato – Central de Atendimento ao Aluno.

REFERÊNCIAS

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE – UFRN. Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão – CONSEPE. **Resolução nº 197, de 10 de dezembro de 2013**. Dispõe sobre normas dos programas e cursos de pós-graduação da UFRN. 2013.

_____. Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão – CONSEPE. **Resolução nº 062, de 5 de maio de 2015**. Estabelece normas sobre a Política Institucional de Informação na Universidade Federal do Rio Grande do Norte – UFRN no que se refere a sua Biblioteca Digital de Monografias e outros produtos de Trabalhos de Conclusão de Cursos de Graduação e Especialização (BDM). 2015.